

RETIE - OR

Retos y Desafíos Nuevo RETIE

enel





AGENDA

- 1 Responsabilidades de los OR**
- 2 Productos de Conexión Regulados**
- 3 Retos en el Cumplimiento**
- 4 Proyectos de Implementación ENEL**
- 5 ¿Dónde encuentro información?**
- 6 Canales de atención**



David Esteban García Jaramillo
Líder de Gestión técnica de Activaciones
Ingeniero Electrónico
Ingeniero Electricista
Especialista en Gerencia de Proyectos
Magister en Ciudades Inteligentes Innovación Territorial

RESPONSABILIDAD DE LOS OR



- No Energizar Instalaciones por no Conformidad
- Inspección antes de Energización
- Responsabilidad por Energización No Conforme
- Negar Conexión por Invasión de Servidumbre (Líneas de Transmisión)
- Verificar Legalización de Instalaciones Provisionales
- Actuar ante Peligro Inminente
- Solicitar Adecuaciones
- Informar sobre Violación de Distancias



- Establecer Planes de Mantenimiento
- Garantizar Condiciones de Seguridad
- Inspección de Servidumbres (Líneas de Transmisión)
- Mantenimiento de Redes de Distribución



- Suministrar Información para el Diseño
- Informar al Público
- Difundir Cartillas de Seguridad

Importante

Los OR de acuerdo con lo que indica RETIE actúa como un **filtro de seguridad dual**. Por un lado, mantiene y opera su propia red bajo altos estándares; por otro lado, es la última barrera legal antes de conectar una instalación privada, asegurando que esta cumpla con requisitos básicos de seguridad, actuando como un **supervisor de aduanas** que no permite que elementos peligrosos o defectuosos ingresen al sistema, por medio de los mecanismos descritos, como certificaciones plenas, declaraciones de cumplimiento entre otros.



PRODUCTOS DE CONEXIÓN REGULADOS



Comisión de Regulación
de Energía y Gas

CREG 001 DE 2023

CREG 075 de 2021

Artículo 1. Ámbito de aplicación. Las disposiciones y procedimientos establecidos en la presente resolución son aplicables a quienes estén interesados en conectarse como generadores, cogeneradores, autogeneradores o usuarios finales, al Sistema Interconectado Nacional, SIN.

También aplica a los transportadores responsables de los activos relacionados con la conexión al SIN de los interesados arriba mencionados, y a los agentes comercializadores en lo relacionado con las funciones propias de esa actividad.

Parágrafo. A los solicitantes de conexión de proyectos relacionados con las disposiciones contenidas en la Resolución CREG 030 de 2018, o aquella que la modifique o sustituya, además de lo establecido en dicha resolución, les aplicarán las reglas de esta resolución en las que se les mencione de manera directa.

PROYECTOS CLASE 1
STR-STN



Unidad de Planeación Minero Energética

PROYECTOS CLASE 2
SDL



CREG 174 de 2021

Artículo 1. Objeto. Regular aspectos operativos y comerciales para permitir la integración de la autogeneración a pequeña escala y de la generación distribuida al Sistema Interconectado Nacional (SIN). También se regulan aspectos de procedimiento de conexión de los autogeneradores a gran escala con potencia máxima declarada menor a 5 MW.

CREG 701 017 de 2023
(Reactiva)



ACUERDO CNO 1862



Consejo Nacional
de Operación

2. 

PRODUCTOS DE CONEXIÓN REGULADOS

01

Proyectos Clase 1

proyectos de conexión de usuarios finales al STN o STR, y proyectos de conexión de generación, cogeneración o autogeneración al SIN diferentes a los proyectos que se encuentren bajo el alcance de la Resolución CREG 030 de 2018, o aquella que la modifique, adicione o sustituya. También se considerarán como proyectos clase 1 las modificaciones que se soliciten a las capacidades ya asignadas.

02

Proyectos Clase 2

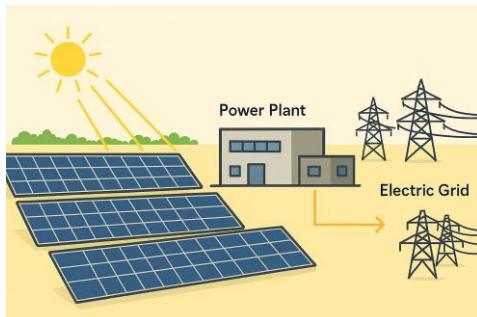
proyectos de conexión, o de modificación de condiciones de la conexión, de usuarios finales en los SDL.

03

AGGE – Autogeneradores a gran escala

Proyectos de Autogeneración > 1MVA – UPME 281 de 2015

Proyectos Clase 1



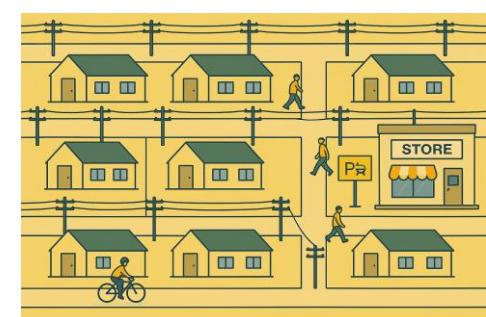
Proyectos de generación pura > 1MVA



Auto generadores a gran escala > 5 MVA



Conexiones Especiales



Conexiones Simples

2. 

PRODUCTOS DE CONEXIÓN REGULADOS

01

Proyectos Clase 1

Asignación de Capacidad de Transporte

PROMOTOR



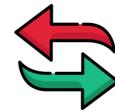
Concepto



CONEXIÓN



PROMOTOR



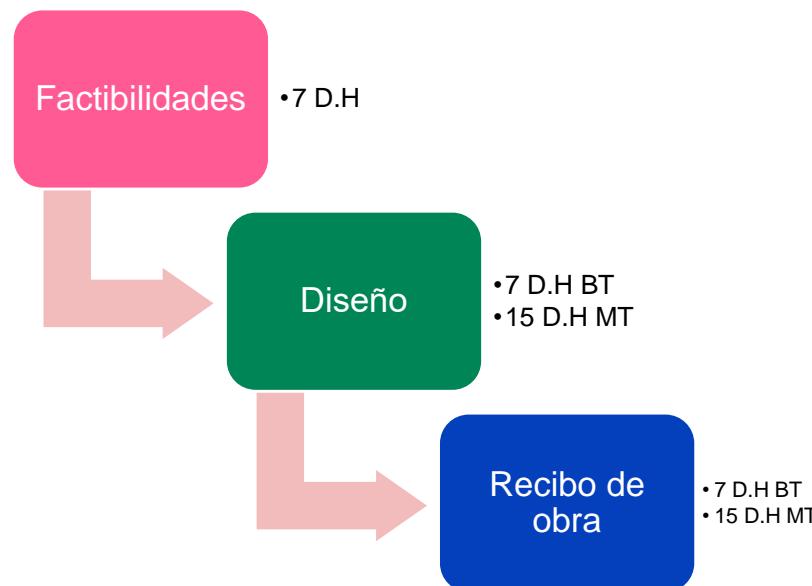
PRODUCTOS DE CONEXIÓN REGULADOS

02

Proyectos Clase 2

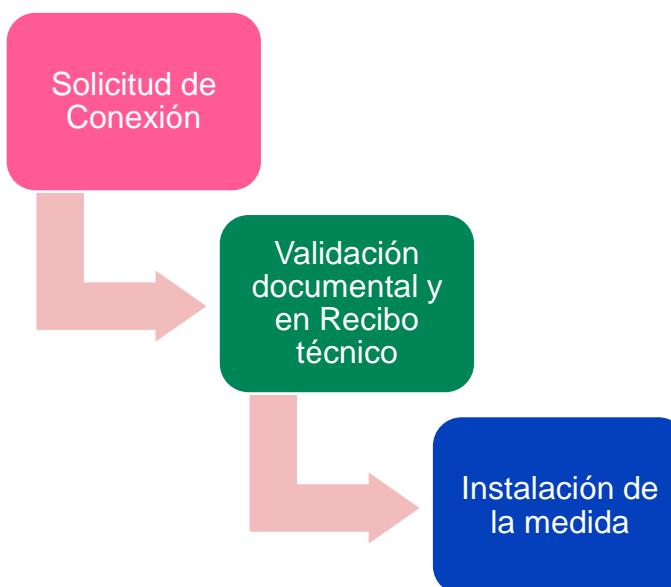
Conexiones Especiales

1. Tu proyecto tendrá más de 12 cuentas.
2. Necesita una capacidad instalada en zonas urbanas superior a los 30 kW o de más de 15 kW en zonas rurales.
3. Se encuentra a una distancia de la red de baja tensión superior a 30 metros.



Conexiones Simples

1. Tu conexión tendrá 12 cuentas o menos.
2. Necesita una capacidad instalada en zonas urbanas de hasta 30 kW o hasta 15 kW en zonas rurales.
3. Se encuentra a una distancia de la red de baja tensión menor a 30 metros.



12 días hábiles

2.

PRODUCTOS DE CONEXIÓN REGULADOS

- REGULACIÓN VIGENTE:

CREG 174 de 2021 Define los procesos de conexión para:

01

AGPE (Res. UPME 281 de 2015)

* Proyectos de Autogeneración hasta 1 MVA

02

AGGE (Res. UPME 281 de 2015)

* Proyectos de Autogeneración entre 1 y 5 MVA

03

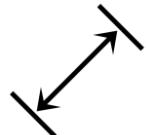
GD (Res. Creg 174 de 2021)

*Proyectos de generación Pura hasta 1 MVA, ESP

- Los GD **SIEMPRE** generan excedentes, son sistemas de generación pura
- Todo proyecto por fuera de las características descritas anteriormente, y que no estén dentro de los proyectos catalogados como Clase 2 en CREG 075 de 2021 (Cargas conectadas al SDL) tienen procedimiento de conexión por UPME y son catalogados como proyectos CLASE 1.

3.

PRINCIPALES RETOS EN EL CUMPLIMIENTO



Validación de distancias de seguridad al momento de emitir licencias de construcción

Validación del uso del suelo para emitir licencias de construcción



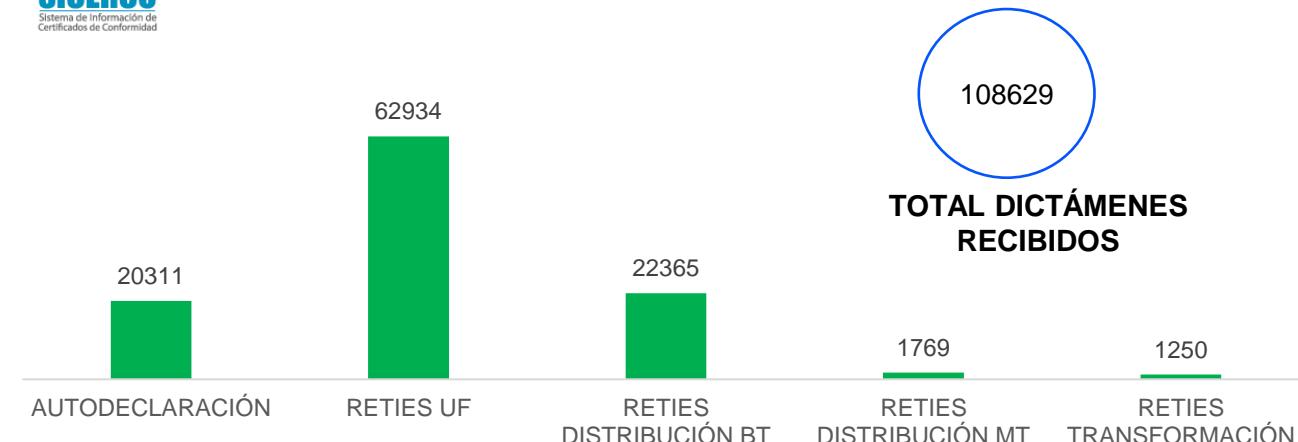
Curadurías y Oficinas de planeación Municipal



Herramientas de validación masiva de certificados RETIE, con alcance detallado, dirección e Ingeniero responsable, 30% de los certificados RETIE aún no han sido cargados en la plataforma.



Sicerco y su consulta privada



3.

PRINCIPALES RETOS EN EL CUMPLIMIENTO



Formación en las nuevas directrices de RETIE, como por ejemplo:

- Inclusión de autodeclaración de Diseño
- Transición con fines de certificación
- Límites y alcances para la elaboración de esquema, diseño básico y detallado e instalaciones con fines de certificación

DISEÑO	LÍMITE
Esquema constructivo	< 7kVA
Diseño Básico	7kVA > Diseño < 15kVA
Diseño detallado	> 15kVA



INSTALACIÓN PARA CERTIFICACIÓN PLENA
Infraestructura de Alto Nivel/Generación
Uso Final (Por Capacidad, Uso) y que tengan instalaciones Especiales
Generación Distribuida conectada a la red de distribución
FNCER Individuales no conectadas a la red de distribución > 10kVA
Instalaciones de Gran Tamaño/Públicas >10 kVA
Edificaciones Multifamiliares/Comerciales >4 cuentas
Ampliaciones y Remodelaciones >10kVA , 50% de UF o se agreguen Instalaciones especiales

TIPO	LÍMITE
Conexión Simple	< 30kVA Urbanas < 15 kVA Rural
Conexión Especial	> 30kVA Urbanas > 15 kVA Rural



Mecanismos claros de denuncia y canales éticos, por incremento en la falsificación de certificados RETIE, incremento de un 19% en hallazgos



CONTE, COPNIA Y ACIEM

3. 

PRINCIPALES RETOS EN EL CUMPLIMIENTO



Operación de Redes de distribución de Uso, al interior de predios privados, que afectan directamente la operación, mantenimiento y conexión de nuevos usuarios al servicio de energía

- 24 proyectos con problemas de acceso para operar, mantener y reparar fallas
- 4 proyectos, donde a pesar que la infraestructura es del OR no se permitió el acceso



Control documental de provisionales de obra, proyectos abandonados y documentación falsa como licencias de construcción para extender la vida útil de este tipo de instalaciones.



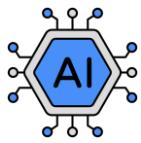
Responsabilidad asociada a los proyectos a los cuales les aplica RETILAP, ya sea iluminación interior o exterior y la responsabilidad asociada a quien debe exigir este certificado



La resolución 40304 del 2 de julio de 2025, define el alcance para técnicos y tecnólogos para firma de esquema constructivo hasta 15 kVA, sin embargo pide certificación de estudios lo cual genera inconformidad en los técnicos y tecnólogos.



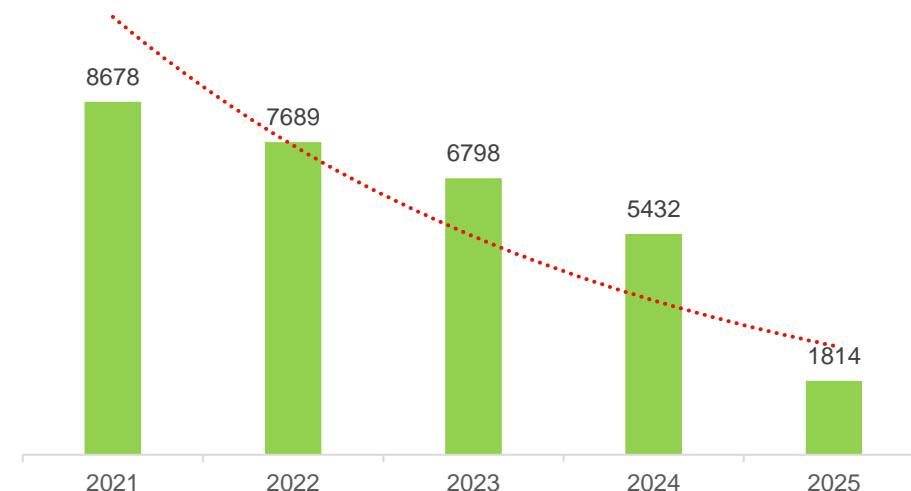
PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN



OCR y herramientas de IA, para contrastar toda la documentación aportada por los clientes, donde se incluye contraste entre formatos, certificados y documentos, buscamos conexión directa con Sicercos, curadurías y entidades municipales.



Procedimiento de control de provisionales de obra donde se ha logrado normalizar el 80% de las provisionales de obra en el área de influencia de la compañía, con procedimientos de visita, inspección, notificación, suspensión y con la documentación completa la conversión de cuentas provisionales a definitivas.





PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN



Proyecto de Incorporación total de inventarios de Alumbrado público, que permite controlar la actualización de inventarios, mediante la entrega de documentación completa al momento de entrar en operación, aplica para expansiones exclusivas de AP (deben ir con medida de acuerdo con CREG 123) y modernizaciones de AP (RETIE Y RETILAP).



Proyecto de modernización de la página web de la compañía, con lenguaje sencillo, guías claras y ubicación de todos los lineamientos tanto técnicos como regulatorios



Servicio de venta anticipada de medidores
Describe las características por las cuales tu proyecto debe ser gestionado como una conexión especial:
1. Tu proyecto tendrá más de 12 cuentas.
2. Necesita una capacidad instalada en zonas urbanas superior a los 30 kW o de más de 15 kW en zonas rurales.
3. Se encuentra a una distancia de la red de baja tensión superior a 30 metros.



¡Conoce las 4 etapas de tu conexión eléctrica!

1. Condiciones de servicio | 2. Proyectos de conexión eléctrica
| 3. Solicitud de conexión | 4. Energización

Factibilidad

Es un análisis preliminar que determina la viabilidad técnica y comercial de una conexión eléctrica especial para proyectos residenciales, comerciales o industriales, así como para productores de energía.

Tiempo promedio de duración: 7 días hábiles según normativa CREG.

1. Solicitud condiciones de servicio (factibilidad)

Iniciarás el proceso con la radicación de los requisitos técnicos, documentales y comerciales necesarios para obtener energía en tu proyecto:

- [Conoce el proceso y la documentación requerida descargando nuestra guía.](#)
- Encuentra el formulario de solicitud El dando [clic aquí](#). En este video te explicamos como diligenciarlo.
- Envíe los documentos necesarios al siguiente correo electrónico: activaciones.colombia@enel.com
- También puedes radicar tu proyecto a través del formulario de PQR haciendo clic [Consulta aquí el estado y radica una petición de Autogenerador vía QR](#). Si necesitas orientación sobre cómo diligenciarlo, te lo explicamos en el [siguiente video](#).

2. Revisión y análisis de condiciones de servicio

Se revisa toda la documentación, realizamos una verificación en terreno, de ser necesario, y se da respuesta de la factibilidad, indicando el punto de conexión para tu proyecto:

- La respuesta estará disponible en máximo **7 días hábiles**
- La respuesta se enviará al correo electrónico registrado en la solicitud y también podrás consultarla en [Mi Enel](#)



2. Revisión de Diseño

Guía para Presentación de Proyectos de Conexión

Esta es la segunda etapa de una conexión especial para tu proyecto. En esta guía encontrarás los documentos necesarios para este proceso.

[Menú principal](#) [Iniciar sesión](#)

4.



PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN



Gestión de zona privada con Sicerco, para la validación de dictámenes RETIE de forma masiva y con toda la información que se requiere para identificar el certificado como único y no falsificado, esto por medio conexión directa a la plataforma del certificador.

5. ★

¿Dónde encuentro información?

Consulta nuestra página www.enel.com.co



Sitio web: Nuevas conexiones

<https://www.enel.com.co/es/nuevas-conexiones.html>

Sitio: Conexiones simples

<https://www.enel.com.co/es/nuevas-conexiones/conexiones-simples.html>

A screenshot of the 'Conexiones simples' page on the Enel website. The background is yellow with a silhouette of power transmission towers and lines at the bottom. The Enel logo is in the top left. A navigation bar with links to HOGARES, EMPRESAS, CONOCE ENEL, HISTORIAS, INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD, INVERSIÓNISTAS, and AYUDA is at the top right. Below the navigation is a breadcrumb trail: HOME / NUEVAS CONEXIONES / CONEXIONES SIMPLES. The main title 'Conexiones simples' is centered in large white text. In the bottom right corner, there are two red buttons: one labeled 'Pagar aquí' with a credit card icon, and another labeled 'Registrar aquí' with a person icon.

Sitio: Conexiones especiales

<https://www.enel.com.co/es/nuevas-conexiones/conexiones-especiales.html>

A screenshot of the 'Conexiones especiales' page on the Enel website. The background is blue with a silhouette of power transmission towers and lines at the bottom. The Enel logo is in the top left. A navigation bar with links to HOGARES, EMPRESAS, CONOCE ENEL, HISTORIAS, INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD, INVERSIÓNISTAS, and AYUDA is at the top right. Below the navigation is a breadcrumb trail: HOME / NUEVAS CONEXIONES / CONEXIONES ESPECIALES. The main title 'Conexiones especiales' is centered in large white text. In the bottom right corner, there are two red buttons: one labeled 'Pagar aquí' with a credit card icon, and another labeled 'Registrar aquí' with a person icon.

6. 

Canales de atención



Whatsapp Elena

316 890 6003

- Duplicados de factura
- Reporte de fallas
- Pagos de factura
- Inscripción a FV
- Convenios de pago



App móvil Enel

- Calendario de facturación
- Facturas anteriores
- Pago de factura
- Convenios de pago
- Plazo para pagos
- Ampliación de plazo de pago
- Reporte de fallas
- Ingreso de Autolectura
- Radicación de PQRs



Línea telefónica

601-580 1000



Página web

www.enel.com.co

Zona Pública

- Reporte de fallas
- Pagos de factura
- Inscripciones a FV
- Factura Express
- Exoneración de contribución
- Estado de NNCC
- Radicación de PQRs

Zona Privada

- Descargar Factura
- Pagos de factura
- Abrir factura según los servicios
- Convenios de pago
- Ampliación de plazo de pago
- Reporte de fallas
- Ingreso de Autolectura
- Estado de NNCC
- Solicitudes AGPE
- Radicación de PQRs



Correo electrónico

servicioalcliente.empresarial@enel.com



Videollamada

<https://www.enelb2b.luzyahorro.com/>

Autogestión

- Reporte de fallas
- Duplicados de factura

Atención con paso a asesor

- Energía, NNCC y Mantenimientos

Horario de atención :

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

CENTRO DE SERVICIO SUBA



Chat de servicio

<https://www.enel.com.co/es/empresas/chat-de-atencion.html>

Autogestión (mismos de Whatsapp)

- Beneficio Tributario 2860
- Vinculación a Enel
- Mismos de

Atención con paso a asesor

Horario de atención :

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

enel

¡Gracias!

Visita www.enel.com.co

