

“Debemos resaltar la relevancia y el impacto social de la Ingeniería a nivel mundial”: Claudia Ximena Bustamante

ACIEM destaca en la edición de la revista N° 154 a Claudia Ximena Bustamante Osorio, quien en la actualidad se desempeña como Experta Comisionada de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

Claudia Ximena es Ingeniera Electrónica de la Pontificia Universidad Javeriana, Especialista en Gerencia Comercial de la Universidad de la Sabana y Executive MBA en IE Business School es destacada en el sector TIC del país por su contribución en áreas de estrategia, política pública, regulación, innovación, análisis de mercados e infraestructura y gestión de grupos de valor.

La Ingeniera Claudia Bustamante, socializó en entrevista con ACIEM, algunos aspectos de su vida profesional, así como los mayores retos que ha tenido que afrontar como mujer y profesional en el sector.

ACIEM: ¿Cuál fue su motivación para estudiar Ingeniería?

Claudia Ximena Bustamante: Desde una temprana edad, al iniciar mi bachillerato me interesaba por entender cómo funcionaban las cosas y me atraían temas como los computadores, la programación y los robots, y como podían mejorar la manera de vivir. Mis padres me apoyaron para tomar cursos de programación que me ayudaron a profundizar en aspectos de pensamiento lógico, solución de problemas y creatividad.



Claudia Ximena Bustamante.
Experta Comisionada CRC

La Ingeniería Electrónica me ofreció la oportunidad de explorar y comprender los fundamentos de temas tan variados como circuitos, sistemas de control, transmisión digital, redes de telecomunicaciones, programación y automatización y llevarlos a la práctica en diversos laboratorios que fortalecieron esos conocimientos de forma práctica y aplicada.

Así que mi interés profundo por la tecnología y como contribuir a través de ella en la sociedad, fue la base de mi motivación para estudiar Ingeniería, además vi en

esta disciplina una gran oportunidad, pues su campo de acción es muy amplio y permite impulsar el progreso en diversas áreas.

En este sentido, considero que mi motivación principal es contribuir al desarrollo y la evolución de las telecomunicaciones, aplicando mis conocimientos y habilidades para resolver desafíos tecnológicos.

ACIEM: ¿Qué desafíos ha afrontado como mujer en el campo de la Ingeniería?

Claudia Ximena Bustamante: Como todas las mujeres en el campo de la Ingeniería y en otros sectores, he enfrentado varios desafíos que no han sido un obstáculo para cumplir mis propósitos y aquí aprovecho para invitar a todas las jóvenes que quieren estudiar una carrera en este campo para que sigan sus sueños.

A nivel de estudios, la carrera representó una nueva vida para mí, pues implicó en primer lugar venir a vivir a Bogotá y yo soy proveniente del El Líbano, Tolima con tan solo 16 años. Cuando inicié mi carrera de Ingeniería Electrónica en la Pontificia Universidad Javeriana en primer semestre, luego de un riguroso proceso de selección, empezamos un grupo de 120 estudiantes de todo el país, de los cuales tan solo 19 éramos mujeres.

Esta es una profesión exigente, con grandes desafíos que hace que muchas personas opten por cambiar de carrera o no concluyan sus estudios. Al finalizar, nos graduamos 40 personas aproximadamente, sin embargo, puedo destacar que en este ambiente universitario siempre fui tratada por mis profesores y compañeros como una más del grupo, sin ningún tipo de discriminación, además de ganar su confianza y respeto, debido al buen desempeño académico.

Desde el inicio de mi carrera profesional en el sector de telecomunicaciones, me he enfrentado a diversos espacios en los que las mujeres no teníamos mucha representación, pero con el paso de los años esto ha ido cambiando, aún hay un largo camino por recorrer para seguir reduciendo la desigualdad de género, los estereotipos y los ambientes laborales no inclusivos, pero vamos por muy buen camino.

Desde mi experiencia puedo asegurarles que para superar obstáculos, es importante centrarnos tanto en el desarrollo de habilidades técnicas sólidas, como en el crecimiento profesional y personal, contribuyendo a la creación de un entorno más inclusivo y respetuoso donde todas las personas, independientemente de su género, puedan prosperar y alcanzar su máximo potencial. Es así como encontré necesario complementar mi perfil profesional en otras áreas y esto me llevó a realizar una especialización en Gerencia Comercial en la Universidad de La Sabana y luego un MBA en el IE Bussiness School de España.

“ Motivar a las niñas y jóvenes a estudiar Ingeniería es fundamental para contar con espacios laborales que aprovechen puntos de vista ”

En el caso de mi trayectoria laboral dentro de la Comisión, he tenido las oportunidades para aportar desde mi conocimiento, así como desarrollar mis habilidades y capacidades a lo largo de los años.

La CRC se ha destacado por ser una entidad que da igualdad de oportunidades y que premia el trabajo de su equipo con posibilidad de crecimiento dentro de la misma. Esta ha sido una gran experiencia para mí, pues he logrado asumir diferentes roles que me han permitido crecer como profesional y llegar a ser Experta Comisionada, el cargo más importante de esta entidad.

ACIEM: ¿Qué aspectos destacaría de su ejercicio profesional como Ingeniera y sus mayores contribuciones?

Claudia Ximena Bustamante: En mi ejercicio profesional, destaco aspectos que me han caracterizado y me han permitido crecer, tales como el deseo permanente de explorar y aprender sobre la tecnología y las telecomunicaciones; el participar activamente

en espacios de negociación y debate; mi compromiso con la innovación y el liderazgo con enfoque estratégico centrado en las personas, en el cual siempre busco generar un entorno de respeto y confianza con el equipo.

Como Ingeniera, he liderado diferentes proyectos regulatorios que han generado gran impacto en el sector TIC del país a lo largo de los años, tales como la definición de banda ancha; las reglas de neutralidad de red; los esquemas de acceso e interconexión de redes; la implementación de cambio de numeración de redes fijas y el Reglamento de Redes Internas de Telecomunicaciones (RITEL).

Asimismo he tenido la oportunidad de liderar proyectos innovadores, que buscan generar avances y cambios positivos en el campo de las telecomunicaciones, como es el caso del primer Sandbox regulatorio en servicios de comunicaciones; la medición de calidad vía crowdsourcing en servicios móviles y los primeros estudios de investigación académica, desarrollados en convenio con el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación.

He tenido la oportunidad de liderar diferentes coordinaciones que han potenciado mi capacidad para fomentar la investigación, la colaboración, la comunicación efectiva y motivar a los miembros del equipo a generar aportes proactivos, lo cual ha sido clave para alcanzar los objetivos trazados.

Agrego que si es posible contar con balance familia-trabajo, gracias al apoyo incondicional de mi esposo (que también es Ingeniero Electrónico) y mis hijas y también a esquemas de trabajo estructurados, y a la vez flexibles en mi trabajo, que me permiten manejar los dos ambientes.

ACIEM: ¿Qué es lo más satisfactorio de representar a la Ingeniería en su campo?

Claudia Ximena Bustamante: Lo más satisfactorio de representar a la Ingeniería en mi campo, es tener la oportunidad de aplicar mis conocimientos y habilidades para resolver problemas significativos y contribuir al progreso del sector TIC del país.

Estar desempeñando este cargo, como Experta Comisionada de la CRC, autoridad regulatoria TIC, Postal y de Contenidos Audiovisuales del país para mí es un gran orgullo, resultado de una larga carrera y trabajo que me permite liderar con el apoyo de un equipo de profesionales de diversas disciplinas, para contribuir al desarrollo de medidas que impactan directamente en la vida de las personas, es increíblemente gratificante.

ACIEM: ¿Cómo motivar a las niñas y jóvenes a estudiar Ingeniería?

Claudia Ximena Bustamante: Motivar a las niñas y jóvenes a estudiar Ingeniería es fundamental para contar con espacios laborales que aprovechen puntos de vista, enfoques y habilidades diversas en este campo y aprovechar así todo su potencial.

Inicialmente debemos resaltar la relevancia y el impacto social de la Ingeniería a nivel mundial, como podemos resolver problemas del mundo real y mejorar la calidad de vida de las personas, mostrándoles ejemplos de mujeres exitosas que han logrado metas que pueden parecer muy lejanas, tales como liderar equipos de misión en la Nasa, para que se puedan ver reflejadas y que les recuerde que nada es imposible.

Para motivar a las niñas y jóvenes a estudiar Ingeniería es importante desde tempranas edades y en su formación, exponerlas a pensamiento lógico y matemático, que les facilite desarrollar sus capacidades y autoconfianza. Así mismo utilizar diferentes estrategias como la exposición a modelos femeninos a seguir, resaltando la relevancia y el impacto social de la disciplina; proporcionando experiencias prácticas; fomentando un entorno de apoyo y mentoría y desafiando estereotipos de género. Este tipo de ambientes los he buscado generar para mis hijas, y que puedan siempre desarrollar sus capacidades con criterio, decisión y creatividad.

Cierro con una frase de Albert Einstein que encuentro muy significativa, cuya versión original decía “un hombre”, así que lo adaptamos para decir *«No intentes convertirte en una persona de éxito, sino en una persona de valor».* 