

La nueva versión de la ISO 55001:2024 y sus normas complementarias

POR: LEONARDO PINILLA RODRÍGUEZ; JUAN CARLOS VILLEGAS VERA Y AIDA TATIANA ROJAS HENAO*

La gestión de activos se ha convertido en un elemento muy importante en la estructuración y fortalecimiento del direccionamiento estratégico para organizaciones intensivas en activos, permitiendo analizar las etapas en la que se crea y optimiza el valor a partir de los activos a lo largo de su ciclo de vida.

Desde su publicación inicial en el año 2014, la norma ISO 55001 ha servido como marco de referencia para el establecimiento de sistemas de gestión que logran una operación eficiente, confiable, rentable y sostenible. Sin embargo, para responder a un contexto global marcado por rápidos avances tecnológicos, compromisos ambientales más estrictos y riesgos operativos más complejos, se hizo necesario revisar y actualizar la norma, así como el desarrollo de estándares y normas complementarias.

La generación de valor, el alineamiento y el liderazgo son los principios que guían la gestión de activos para tener como resultado el aseguramiento, la adaptabilidad y la sostenibilidad de la organización.

“La nueva versión incorpora de manera detallada el requisito de la construcción y aplicación del plan estratégico de gestión de activos (PEGA), esto con el fin de posicionarlo estratégicamente.”



Estructura de la ISO 55001:2024

La versión 2024 de la ISO 55001, introduce nuevas directrices y requerimientos que fortalecen el alineamiento estratégico de los sistemas de gestión de activos, a través un artefacto mejor especificado como lo es el Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA).

La ISO 55001:2024 conserva la estructura de alto nivel (HLS, por sus siglas en inglés), que garantiza la compatibilidad con otras normas ISO, como la 9001 (Gestión de la Calidad), la 14001 (Gestión Ambiental) y la 31000 (Gestión de Riesgos).

Esta estructura permite a las organizaciones trabajar bajo un sistema de gestión integrado, generando coherencia y eficiencia en la administración de procesos organizacionales.

La norma se organiza en capítulos que abarcan:

1. **Contexto de la organización:** identificación de factores internos y externos relevantes
2. **Liderazgo:** fortalecimiento del compromiso de la alta dirección en la gestión de activos.

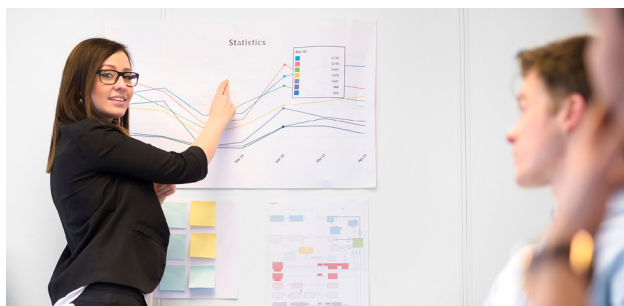
3. **Planificación:** evaluación de riesgos, oportunidades y establecimiento de objetivos estratégicos.
4. **Apoyo:** disponibilidad de recursos, competencias, comunicación y gestión de información.
5. **Operación:** Planificación, control y ejecución de actividades asociadas a los activos.
6. **Evaluación del desempeño:** monitoreo, medición, análisis y auditorías.
7. **Mejora:** identificación de oportunidades de mejora y acciones correctivas.

Principales cambios y nuevos requisitos

La ISO 55001:2024 incorpora una serie de nuevos elementos que reflejan los retos actuales de las organizaciones, en la gestión de activos. Entre estos se destacan:

➤ Refuerzo de la gestión del riesgo y la resiliencia

El estándar amplía su alcance en la gestión del riesgo, incorporando la evaluación de riesgos estratégicos, operativos y ambientales que puedan comprometer la continuidad del negocio y la resiliencia de las organizaciones, frente a eventos disruptivos. Separa la gestión del riesgo de la gestión de oportunidades, las cuales deben ser aprovechadas para el logro de los objetivos de la organización.



➤ Acciones predictivas

La norma reconoce la creciente importancia de mejorar las acciones predictivas, como alternativa del preventivo, para determinar puntos óptimos de intervención como mantenimiento, renovaciones o reemplazos entre otros. Estas acciones demandan la integración de tecnologías como Internet de las cosas (IoT), gemelos digitales y analítica avanzada con los procesos de gestión de activos.

➤ Reforzamiento del monitoreo y la evaluación del desempeño

La nueva versión establece la necesidad de indicadores de desempeño más integrados, que reflejen la contribución de los activos a los objetivos estratégicos y permitan una evaluación más precisa.

➤ Gestión del conocimiento organizacional

Se introduce un nuevo enfoque en la gestión del conocimiento asociado a los activos, incluyendo la captura, transferencia y uso efectivo de lecciones aprendidas, información técnica y capacidades humanas. La ISO 55012 presenta las orientaciones correspondientes a la gestión del conocimiento.

“Generación de valor, alineamiento y liderazgo son principios que guían la gestión de activos para tener como resultado aseguramiento, adaptabilidad y sostenibilidad en la organización.”

➤ Toma de decisiones y generación de valor en la gestión de activos

En esta nueva versión la toma de decisiones en todos los niveles de una organización es un requisito a cumplir. Está diseñado para que las organizaciones de todos los tamaños desarrollen y apliquen un marco o un modelo de toma de decisiones. La ISO está desarrollando una guía para orientar este requisito (ISO 55014).

➤ Plan estratégico de gestión de activos e Integración de la sostenibilidad

La nueva versión incorpora de manera detallada el requisito de la construcción y aplicación del plan estratégico de gestión de activos (PEGA), esto con el fin de posicionarlo estratégicamente en el sistema de gestión y a su vez, diferenciarlo de los planes de gestión de activos (PGA).

La orientación en el PEGA incluye la sostenibilidad como principio clave, permitiendo que las organizaciones consi-

deren los impactos ambientales y sociales de sus activos, además de los beneficios económicos generados. Este enfoque responde a las metas globales establecidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las iniciativas internacionales en materia de cambio climático (ISO, 2024).

➤ Mayor participación de las partes interesadas

La norma requiere un enfoque estructurado para garantizar la inclusión de las partes interesadas en la gestión de activos, lo que promueve una colaboración efectiva y mayor transparencia en las acciones que conducen a la generación de valor a partir de los activos (ISO, 2024).



Desafíos para las organizaciones

La transición hacia la implementación de la ISO 55001:2024 plantea varios desafíos. Entre ellos destacan:

- **Adopción de la sostenibilidad:** rediseñar procesos y estrategias para incorporar metas ambientales y sociales, puede requerir inversiones significativas en tecnologías limpias y transformación organizacional.
- **Transformación digital:** la incorporación de herramientas tecnológicas implica superar barreras asociadas a los costos iniciales, formación del personal y adaptación de metodologías tradicionales. Contribuir a mejorar la competitividad y eficiencia logística del país.
- **Gestión del cambio:** la actualización de los sistemas de gestión de activos exige un cambio cultural profundo, particularmente en lo relacionado con la participación de las partes interesadas y la gestión del conocimiento.
- **Cumplimiento regulatorio y normativo:** las organizaciones deben garantizar la alineación de sus estrategias con normativas locales e internacionales más exigentes.

Actividades para la incorporación de los nuevos requisitos

Para las organizaciones que buscan renovar su certificación, incluyendo la nueva versión de la ISO 55001:2024, se recomiendan las siguientes actividades: Realizar un análisis de brechas (gap analysis): identificar diferencias entre el sistema actual y los nuevos requisitos de la norma.

1. **Realizar un análisis de brechas (gap analysis):** identificar diferencias entre el sistema actual y los nuevos requisitos de la norma.
2. **Actualizar la documentación:** revisar y adaptar políticas, procedimientos, protocolos y registros sobre los nuevos requisitos que detallan mayores exigencias.
3. **Capacitar al personal:** formar a los equipos en los cambios introducidos por la nueva versión y su impacto en la gestión operativa, estratégica, además de mejorar el entendimiento para la auditoría interna.
4. **Revisar indicadores de desempeño:** incorporar métricas más robustas para evaluar la eficacia del sistema de gestión de activos.
5. **Fortalecer la estrategia organizacional:** alinear los objetivos de la gestión de activos con los planes estratégicos corporativos para maximizar el valor generado.

“La actualización de la ISO 55001:2024 representa un avance significativo en la gestión de activos, al incorporar conceptos claves que dan mayores claridades para cada artefacto clave como los son el PEGA y los PGA.”

Conclusiones sobre la actualización de la norma ISO 55001-2024

La actualización de la ISO 55001:2024 representa un avance significativo en la gestión de activos, al incorporar conceptos claves que dan mayores claridades para cada artefacto clave como los son el PEGA, los PGA, la

toma de decisiones, alineación con los principios de sostenibilidad, digitalización y resiliencia organizacional.

Las organizaciones que adopten este estándar tendrán la oportunidad de fortalecer sus prácticas operativas y estratégicas, preparándose para los desafíos futuros y generando un valor sostenible a largo plazo a partir de sus activos.

Este marco normativo no solo es una guía técnica, sino también un motor de transformación empresarial que promueve la excelencia operativa, el compromiso ambiental y la generación de confianza con las partes interesadas.



Normas complementarias publicadas en 2024

ISO 55010. Orientación sobre la alineación de las funciones financieras y no financieras en la gestión de activos.

¿Qué se entiende por funciones financieras y no financieras? en el ámbito de la gestión de activos *“las funciones financieras se refieren a procesos y actividades tales como costos administrativos y contabilidad, presupuestos, financiamiento y valoración relacionados con los activos. Las funciones no financieras son los procesos y actividades complementarios, para proporcionar un producto o servicio a partir de los activos”*; esta norma orienta a la organización sobre cómo se puede lograr la alineación de estas funciones y promueve los beneficios que esta alineación trae para lograr los resultados previstos.

ISO 55011. Orientación para la elaboración de políticas públicas que permitan la gestión de activos. Este documento proporciona orientación para avanzar en la adopción de la gestión de activos, a través de políticas

públicas centradas específicamente en el contexto externo de todas las organizaciones que gestionan activos, describe además cómo los participantes en ese entorno pueden actuar e interactuar entre sí, para influir en el desarrollo y despliegue de políticas públicas que permitan la gestión de activos la región o en el país, que permitan alcanzar los objetivos gubernamentales.

“La gestión eficaz de activos suele basarse en la gestión adecuada de los datos pertinentes a los activos. Las organizaciones pueden administrar los datos como un activo para respaldar su gestión organizacional.”

ISO 55012. Orientación sobre la participación y la competencia de las personas.

La participación activa de las personas es fundamental para lograr un desempeño eficaz del sistema de gestión de activos y de sus procesos; este documento establece pautas para mejorar la vinculación de las personas y para desarrollar las competencias necesarias para colaborar adecuadamente en las actividades de gestión de activos. La participación activa cubre a la alta dirección y otros gerentes de la organización, así como de las personas responsables de ejecutar estrategias y planes.

ISO 55013. Orientaciones sobre la gestión de activos de datos.

Este documento pretende facilitar a las organizaciones la gestión de datos en el contexto de la gestión de activos. La gestión eficaz de activos suele basarse en la gestión adecuada de los datos pertinentes a los activos. Las organizaciones pueden administrar los datos como un activo para respaldar su gestión organizacional. Este documento cubre la gestión de datos tanto para respaldar la práctica de la gestión de activos como para manejar los datos como un activo. ▲

* Aida Tatiana Rojas Henao, Gestor Líder de Proyectos de Normalización en ICONTEC; Leonardo Pinilla Rodríguez, Director de Consultoría en Strategy Colombia; Juan Carlos Villegas Vera, Director Comisión de Mantenimiento y Gestión de Activos – ACIEM.